

**Положение  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам  
в ООО «Поликлиника»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам медицинской организации ООО «Поликлиника» (далее – Поликлиника).
2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», **Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».**
3. Платные медицинские услуги оказываются в Поликлинике на основании с лицензии на осуществление медицинской деятельности.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;
5. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг в Поликлинике.**

6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.
7. При наличии возможности оказать запрашиваемую пациентом медицинскую услугу Поликлиника заключает с ним Договор.
8. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.
9. При оказании платных медицинских услуг в Поликлинике обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
10. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
11. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача.

**III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

12. Поликлиника обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.
13. Поликлиника обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

14. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

15. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

16. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Поликлиника, по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

17. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

18. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, Поликлиника обязана выдать квитанцию об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

19. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

20. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Поликлиника, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в Поликлинике.

21. Поликлиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

22. Договор заключается между Поликлиникой и Заказчиком (пациентом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги в письменной форме).

23. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

24. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Поликлиника обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

25. Без согласия заказчика Поликлиника не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

26. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении

договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Поликлиники.

29. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

30. По требованию заказчика, оплатившего услуги, Поликлиника выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

#### VI. Ответственность Поликлиники и контроль оказания платных медицинских услуг

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Поликлиника несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

32. При предоставлении платных медицинских услуг Поликлиника в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

32. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

33. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Поликлиники по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

34. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

35. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

36. Заказчик имеет право в случае нарушения Поликлиникой установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Поликлиники возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

37. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

38. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Поликлинике осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.